



Votre carte Carburant Carrefour

Guide pratique

- La carte Carburant Carrefour pour les professionnels est utilisable uniquement dans les distributeurs automatiques de carburant. Aucun paiement au kiosque ne pourra être effectué avec cette carte.



■ Utilisation de votre carte

1. Introduisez votre carte dans le lecteur, jusqu'à la butée, dans le sens indiqué
2. A l'invitation du distributeur, retirez la carte du lecteur afin que la piste magnétique soit lue
3. Saisissez le code confidentiel de la carte concernée
4. Des saisies additionnelles sont éventuellement demandées. Ces dernières ne sont pas bloquantes si une valeur supérieure à 0 est renseignée.
 - Saisie du kilométrage du véhicule
 - Saisie d'un identifiant chauffeur

■ Spécificités techniques

- Carte à piste magnétique sécurisée par un code PIN à 4 chiffres, choisi ou défini aléatoirement.
- Options et services associés : cette carte permet de prendre exclusivement du carburant. Elle n'autorise aucun achat en Supermarché.
- Blocages et restrictions : vous avez la possibilité d'appliquer sur toutes ou partie de vos cartes :
 - Des restrictions produit (achat de diesel uniquement ou tout carburant).
 - Des restrictions horaires
 - Des plafonds quotidien et/ou mensuel exprimés en euros.
- Durée de validité : Votre carte a une durée de validité de 3 ans. Elle fera l'objet d'un renouvellement automatique 2 mois avant sa date d'expiration



■ Le réseau

Le réseau de stations accessibles avec votre carte est en cours de déploiement jusqu'en 2020. N'hésitez pas à consulter la liste des stations mise à jour régulièrement sur le site internet.

<https://carte-carburant.carrefour.fr/page-nos-stations>



■ Récupération de votre code confidentiel

- Le code confidentiel associé à votre carte est accessible dès sa création sur votre espace en ligne ERFC : [cliquez ici pour y accéder](#)
- Une fois connecté à l'aide de votre login (adresse email) et de votre mot de passe, vous pouvez accéder aux codes par le chemin suivant

The screenshot shows the 'Exportations' menu in the ERFC interface. Callout 1 points to the 'Exportations' tab in the top navigation bar. Callout 2 points to the 'Exportation : Code PIN Carte' option in the dropdown menu. Callout 3 points to the 'RECHERCHER' button at the bottom of the search criteria form.

1. Cliquez sur le menu « Exportations »
2. Sélectionner l'exportation « Code pin carte » dans les critères de recherche
3. Cliquez sur rechercher

■ Sécurité :

- Les cartes se bloquent après 3 saisies erronées du code confidentiel de 4 chiffres. En cas de blocage pour saisie erronée, la carte est débloquée automatiquement sous 24h.
- Veillez à ne laisser aucun écrit contenant le code confidentiel à proximité de vos cartes. Si vous avez des difficultés à retenir le code, nous vous conseillons de l'enregistrer dans votre mobile « déguisé » en numéro de téléphone par exemple.
- Afin de limiter le risque de piratage de votre carte lors de son utilisation, protégez la saisie de vos codes en masquant le clavier numérique à l'aide de votre main libre. Ainsi, le code ne pourra pas être détecté par d'éventuelles caméras. Cette manipulation est d'autant plus importante quand vous vous trouvez dans une station automatique.

En cas de vol ou de perte de votre carte :

Contactez le plus rapidement possible notre Service Clients au 01.49.46.25.14 (du lundi au vendredi, de 9h à 17h) pour la mise en opposition de la carte.

En dehors des horaires d'ouverture, la carte peut être bloquée directement sur votre espace client en ligne

- Pour plus d'information, consultez notre FAQ sur notre site <https://carte-carburant.carrefour.fr/page-faq> ou adressez un email à notre équipe d'experts service-clients@erfc.fr